

УТВЕРЖДАЮ:
И.о. мэра г.Улан-Удэ
О.Г. Екимовский

« 22 » 10 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО "Центр допризывной подготовки и патриотического воспитания"
на 2019-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	Мониторинг своевременности и полноты размещаемой информации учреждения на информационных стендах и официальном сайте	Ежемесячно	А.Н. Лукьяненко, системный администратор	Ежемесячный мониторинг	2019-2021гг.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг	Анализ дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг для улучшения качества оказания	2019 год и планы на будущий период		Выявлены формы дистанционных способов связи	2019-2021гг.

	услуг – постоянно (Директор);				
Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Совещание с сотрудниками по устранению замечаний результатов независимой оценки качества.	Январь 2019 года	О.А.Защитин, директор	Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении), наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).	2019-2021гг.
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Комплекс мер по повышению комфортности пребывания в центре	2019 год	О.А.Защитин, директор	Обновление содержания локальных НПА о профессиональной этике, в т.ч. контактов с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	2019-2021гг.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Комплекс мер по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2019 год и плановый период	О.А.Защитин, директор	Требуется разработка и экспертиза проектно-сметной документации, подготовка документации на участие в программе "Доступная среда"	2019-2021гг.
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Разработка дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы патриотического воспитания по работе с детьми с ОВЗ	2019 - 2020 учебный год	О.А.Защитин, директор	Апробация программы	2019 - 2021гг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Беседа с работниками на тему доброжелательности, компетентности, инструктаж персоналом учреждения по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями.	Январь 2019г.	О.А.Защипцев, директор	Анализ книги жалоб и предложений	2019 - 2021гг.
---	---	---------------	------------------------	----------------------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет	-	-	-	-	-
---------------	---	---	---	---	---

II. Открытость и доступность информации об организации

Информация об организации размещена на официальном сайте	Министерство санэпидемиологии и гигиены Республики Беларусь учреждение для информирования граждан в официальном сайте	Январь 2019г.	А.Н. Дудкин	Ежеквартальный мониторинг	2019 - 2021гг.
--	---	---------------	-------------	---------------------------	----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Предоставление информации о функционировании информационных каналов связи и контактных телефонах для улучшения качества оказания услуг	Анализ дистанционных каналов связи и взаимодействие с клиентами по телефону для улучшения качества оказания услуг	2019 - 2021гг.		Материалы форум потребителей	2019 - 2021гг.
--	---	----------------	--	------------------------------	----------------

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575877

Владелец Зайцев Олег Александрович

Действителен с 19.04.2021 по 19.04.2022