

Доля удовлетворенных родителей (законных представителей) качеством предоставляемой услуги от общего количества опрошенных

Время анкетирования: апрель-май 2022

Доля опрошенных родителей: 746 человек, что составляет 53,8% от общего числа родителей

Результаты анкетирования: 729 человек (97,7%) опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг; 17 человека (2,3%) затрудняются ответить или оставили графу без ответа

Из них:

- физкультурно-спортивное направление – опрошено 121 чел. (62,05%)
Удовлетворены 115 чел. (95,04%);
- социально-гуманитарное направление – опрошено 625 чел. (52,5%)
Удовлетворены 608 чел. (97,28%).

Время анкетирования: ноябрь 2022 г.

Доля опрошенных родителей: 649 человека, что составляет 39,8% от общего числа родителей

Результаты анкетирования: 630 человек (97%) опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг; 19 человек (3%) затрудняются ответить или оставили графу без ответа

Из них:

- физкультурно-спортивное направление – опрошено 107 чел. (62%)
Удовлетворены 98 чел. (91,59%);
- социально-гуманитарное направление – опрошено 506 чел. (43,6%)
Удовлетворены 471 чел. (93,08%).
- техническое направление – опрошено 17 чел. (26%)
Удовлетворены 16 чел. (94,12%).

Средний показатель за 2022г.:

Доля опрошенных родителей составляет $(53,8\% + 39,8\%):2 = 46,8\%$ от общего числа родителей

Результаты анкетирования:

$(97,7\% + 97\%):2 = 97,35\%$ опрошенных удовлетворены качеством предоставляемых услуг, из них:

- физкультурно-спортивное направление – $(95,04\% + 91,59\%):2 = 93,32\%$;
- социально-гуманитарное направление – $(97,28\% + 93,08\%):2 = 95,18\%$;
- техническое направление – 94,12%.